



Medienmitteilung

Aargau Verkehr AG (AVA)

Bahnen der Aargau Verkehr AG (AVA) schweizweit bei den Besten

Die beiden Bahnen des neuen Unternehmens Aargau Verkehr AG (AVA), die Wynental- und Suhrentalbahn sowie die Bremgarten-Dietikon-Bahn gehören schweizweit zu den Besten. Dies ergab eine jährlich durchgeführte Qualitätsstudie seitens des Bundesamtes für Verkehr (BAV).

Das Bundesamt für Verkehr (BAV) führt seit 2016 bei allen Bahn- und Busunternehmen der Schweiz repräsentative Qualitätsmessungen durch. Die Messungen erfolgen durch ausgewählte Testkunden der Firma ETC Transport Consultants GmbH.

Die beiden Bahnen Wynental- und Suhrentalbahn und Bremgarten-Dietikon-Bahn, die bekanntlich zur Aargau Verkehr AG (AVA) fusionierten, gehören schweizweit zu den besten Bahnen.

Aargau Verkehr AG (AVA), schweizweit bei den Besten

Die Wynental- und Suhrentalbahn belegt den sensationellen 2. Spitzenplatz, dies hinter der Meiringen-Innertkirchen-Bahn. Die Bremgarten-Dietikon-Bahn ist, zusammen mit der Zentralbahn, auf dem ebenfalls ausgezeichneten 4. Spitzenplatz. Dr. Severin Rangosch, CEO Aargau Verkehr AG (AVA) ist sehr erfreut von diesen Spitzenergebnissen: „Ich bin sehr stolz auf diese Ergebnisse unserer Bahnen. Sie sind die Verdienste all unserer Mitarbeitenden und der ehemaligen Leitungsteams der fusionierten Bahnen, die mit Ihrem Einsatz täglich ihr Bestes geben zu Gunsten der Fahrgäste“.

Messkriterien

Die Qualitätsmessungen werden durch unabhängige Testkunden durchgeführt. Geprüft werden etliche Kriterien bezüglich Kundeninformation in den Fahrzeugen und an den Haltestellen, Sauberkeit in den Fahrzeugen und an Haltestellen sowie die Funktionsfähigkeit der Einrichtungen. Ein weiteres Kriterium ist die Pünktlichkeit.

Aargau Verkehr AG (AVA)

Das Kerngeschäft der Aargau Verkehr AG (AVA) ist die zuverlässige, sichere und effiziente Personenbeförderung mit Bus und Bahn. Rangosch erklärt: „Das Kerngeschäft beinhaltet die Bereitstellung der notwendigen, zukunftsorientierten Infrastruktur, die Instandhaltung der eingesetzten Fahrzeuge sowie der Verkauf von Dienstleistungen des öffentlichen Verkehrs“. Rangosch weiter: „Allen unseren Mitarbeitenden ist es ein Anliegen, unseren Fahrgästen einen guten Service rund ums Reisen anzubieten: Zeitgerechte Informationen, kompetente Verkaufsberatung bis hin zum bequemen und sicheren Reiseerlebnis“.

Aargau Verkehr AG (AVA)

Erwin Rosenast
Leiter Kommunikation

04. Juli 2018

Weitere Auskünfte

Detailinformationen

Erwin Rosenast, Leiter Kommunikation
Aargau Verkehr AG (AVA)
Postfach 4331
5001 Aarau
E-Mail: erwin.rosenast@aargauverkehr.ch

Allgemeine Informationen: aargauverkehr.ch

Bildmaterial

Folgendes Bildmaterial erhalten Sie zusammen mit der Medienmitteilung:

Bild 1 (IMG_9877)

